

Condiciones de pagos, reservas, cambios y anulaciones de pesca

Reserva:

- Todos los viajes que se realicen con Cabo Verde Fishing Tours, se reservarán con un anticipo del 50%.
- Todos los servicios a parte de los viajes, tales como actividades, servicio de transfer, alojamiento etc. se reservarán pagando la totalidad, por anticipado, a no ser que estén incluidos dentro de un paquete de viaje contratado con nosotros, en ese caso se realizaría tal como dice el punto anterior.

Métodos de pago para la reserva:

-El pago en concepto de reserva se puede realizar:

- a)Vía transferencia bancaria.
- b)Realizando ingreso en ventanilla.
- c)A través de la plataforma Bizum.

-Cabo Verde Fishing Tours no aceptará el pago con tarjeta en ninguno de sus servicios.

-El justificante de la transferencia, del ingreso en cuenta o del pago a través de Bizum será documento suficiente para justificar el pago de la cantidad acordada, siempre y cuando dicha cantidad sea transferida a nuestra cuenta finalmente. Válido como recibo.

DATOS BANCARIOS:

Entidad: BANKIA

IBAN: ES46-2038-9225-8230-0044-0129

SWIFT/BIC: CAHMESMMXXX (solo para transferencias desde el extranjero).

Titular: Daniel Güell Visa

DATOS PARA BIZUM:

Tel. 685920118

Titular: Daniel Güell Visa

CONCEPTO DE LA RESERVA: Nombre, primer apellido + reserva Sal o reserva Sao Nicolau.

Ejemplo: Daniel Güell reserva Sal.

Pago del 50% restante del viaje:

-El segundo pago del 50% restante se realizará en metálico, en destino, antes de la primera jornada de pesca.

Anulación de reserva:

-Cabo Verde Fishing Tours devolverá el 100% de la reserva entregada hasta la fecha siempre y cuando la anulación se realice antes de los 60 días anteriores al inicio del viaje.

-Si la reserva se anula dentro de los últimos 60 días antes del viaje, Cabo Verde Fishing Tours no devolverá cantidad alguna, quedándose la reserva en concepto de indemnización.

-En caso de que una persona anule su reserva, sea dentro o fuera de los 60 días anteriores al viaje, los pescadores restantes del grupo vendrán obligados a pagar la diferencia, para cubrir el coste total del barco, del alojamiento y de los transfers, sin que esta cantidad pueda devengarse de la reserva perdida por la persona que la anula.

Ejemplo: Si el coste del pack para un grupo de 5 pescadores es de 5.000€ (1.000€ por pescador) y para un grupo de 4 pescadores es de 4.600€ (1.150€ por pescador) y contratan un pack de pesca para un grupo de 5 pescadores y uno de sus integrantes anula su reserva, los 4 pescadores restantes vendrán obligados a pagar la diferencia de los 1.000€ iniciales, hasta los 1.150€ que tendría el coste de un grupo de 4 pescadores. (Estas cifras se basan en el coste de un grupo ficticio). Y así sucesivamente si se van anulando reservas dentro de un grupo. Sucedería lo mismo si anulan dos personas la reserva en un grupo de 5 pescadores, que los 3 restantes que aun van al viaje deberían pagar el precio estipulado para tres pescadores.

-Cabo Verde Fishing Tours se reserva el derecho de admitir que otra persona viaje a cambio de la persona que anula su reserva y a su vez devolverle a la persona que anula la reserva, la cantidad total pagada por el viaje, siempre y cuando el viajero nuevo haya abonado la reserva del 50%.

-No será responsabilidad de Cabo Verde Fishing Tours, la búsqueda de la persona que sustituya a la que anula la reserva, aunque se hará todo lo posible, para intentar evitar gastos extra al resto de integrantes del grupo.

Modificación de fechas:

-En caso de querer cambiar de fecha el viaje, siempre que se haga antes de los últimos 60 días antes del viaje, Cabo Verde Fishing Tours no cobrará nada por la gestión y se podrá realizar siempre que haya disponibilidad de barcos y/o de alojamiento. En caso de no haber disponibilidad, se devolvería la reserva 100%. Este cambio de fecha podría afectar al precio final del viaje que tendrían que pagar los integrantes del grupo, provocado por cambios de tarifa tanto en el barco como en el alojamiento debido a la época a la que se pretenda cambiar la fecha del viaje.

-Si el cambio de fecha se desea realizar dentro de los últimos 60 días antes del viaje, será necesario volver a pagar de nuevo un 50% en concepto de reserva, perdiendo la reserva pagada anteriormente.

Condiciones climatológicas adversas:

-La única persona capacitada para decidir si se anula una salida de pesca por condiciones climatológicas adversas será el patrón de la embarcación, que velará siempre por nuestra seguridad y la seguridad de sus skippers y ayudantes.

-En caso de no poder salir a pescar por culpa de condiciones climatológicas adversas durante un día, Cabo Verde Fishing Tours, propone dos opciones a escoger por los pescadores:

- A) *Devolver la cantidad correspondiente al 50% solo del charter de pesca. **Ejemplo:** sí el grupo pagó 600€ por un día de pesca, 300€ es la cantidad que se les devolvería en caso de no poder salir a pescar. Esta cantidad se pagará en efectivo en la isla, el mismo día que queda anulada la salida.
- B) *Aplazar el día de pesca a otra fecha en la que haya disponibilidad tanto de embarcaciones, como de alojamiento.—En caso de ser más de un día, los que se tuvieran que anular debido a condiciones climatológicas adversas, Cabo Verde Fishing Tours, aplazará únicamente las jornadas de pesca a otras

fechas en las que haya disponibilidad tanto de embarcaciones, como de alojamiento y los clientes puedan asistir, inclusive si estas se quisieran realizar al año siguiente. Tanto el alojamiento, como los vuelos, los visados, los transfer o cualquier otro gasto ajeno a la jornada de pesca exclusivamente quedan excluidos de toda responsabilidad o pago por parte de Cabo Verde Fishing Tours o cualquiera de sus colaboradores.

*Cualquier de las dos opciones (A o B) ha de escogerse unánimemente. No se realizarán pagos, ni cambios de fecha individualizados.

Condiciones de pagos, reservas, cambios y anulaciones de actividades

PROCESO DE LA(S) RESERVA(S)

Para realizar una reserva, necesitamos la siguiente información:

- Nombre y apellidos de la persona que reserva
- Teléfono móvil de contacto (siempre con WhatsApp)
- Nombre del hotel donde se alojará/n
- E-mail
- Número de participantes
- Actividad/es
- Fecha/s de la/s actividad/es
- Horario/s y día/s preferente/s para realizar la/las actividad/actividades
- Otra información adicional (edad por si hay menores en el grupo, enfermedades, limitaciones físicas, personas con discapacidad o cualquier otra circunstancia que pueda condicionar la normal realización de la/s actividad/es)

Les rogamos que estén pendientes del teléfono que nos han facilitado para poder avisarles de cualquier modificación de su reserva.

CONDICIONES DE PAGO

Para reservas de actividades es necesario realizar un depósito previo a veces superior a 72 horas.

Dependiendo de la actividad, este adelanto puede oscilar entre el 10% y un 50 %. Algunas actividades pueden requerir el ingreso del importe completo para la gestión de la reserva.

Para reservas de alojamientos se solicita siempre el pago íntegro por adelantado.

Cualquier cantidad pendiente de pago será cobrado siempre ANTES de la realización de la actividad. Como regla general, este pago se realizará siempre en efectivo y en euros, puesto que las empresas colaboradoras no aceptan tarjetas españolas y hacen el cambio de divisa de euros a escudos caboverdianos diferente del cambio bancario que podría causar un desajuste de la cantidad a abonar especificada en el RESUMEN DE SU RESERVA que recibirá solamente tras confirmar la aceptación de su PRESUPUESTO verbal o escrita.

La cantidad correspondiente pendiente de pago que le especificaremos en el RESUMEN DE SU RESERVA siempre hay que abonarla solamente al responsable de la actividad. En el caso de pagarle a la persona incorrecta escogida por el CLIENTE puede llevarle a ser sancionado y a pagar de nuevo el importe completo al responsable de la actividad correcta.

ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN

Una vez se haya efectuado el pago solicitado, le enviaremos por e-mail un documento llamado RESUMEN DE SU RESERVA por todas las actividades contratadas hasta ese momento. En el RESUMEN DE SU RESERVA se reflejará/n la/s hora/s de reunión, el/los punto/s de encuentro, teléfono de contacto para avisar de posibles retrasos o cambios, la cantidad pendiente de pago de cada actividad, requisitos y recomendaciones para las actividades reservadas.

Ese mismo documento será su comprobante de pago de la reserva de cada actividad que tendrá que mostrar impreso o por el móvil para los responsables de la/s actividad/es antes de comenzar la/s misma/s.

FORMAS DE PAGO

El pago de la reserva se puede efectuar de diferentes maneras:

- Transferencia bancaria.
- Ingreso en cajero / sucursal bancaria.
- Vía Bizum.

El justificante de la transferencia, del ingreso en cuenta o del pago a través de Bizum será documento suficiente para justificar el pago de la cantidad acordada, siempre y cuando dicha cantidad sea transferida a nuestra cuenta finalmente. Válido como recibo.

DATOS BANCARIOS:

Entidad: BANKIA

IBAN: ES46-2038-9225-8230-0044-0129

SWIFT/BIC: CAHMESMMXXX (solo para transferencias desde el extranjero).

Titular: Daniel Güell Visa

DATOS PARA BIZUM:

Tel. 685920118

Titular: Daniel Güell Visa

CONCEPTO DE LA RESERVA (OBLIGATORIO):

Identificador del grupo indicado en el RESUMEN DE SU RESERVA, nombre y número de personas del grupo.

Ejemplo: T23EDUARDO4PAX

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

ACTIVIDADES

- Las cancelaciones realizadas con 8 o más días de antelación, no supondrán gastos de cancelación.
- Las cancelaciones realizadas entre 7 y 2 días de antelación, supondrán la pérdida del depósito solicitado por LA EMPRESA.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación o en caso de no presentarse el día de la actividad, supondrán el cobro del 100% de las plazas reservadas.
- Cualquier motivo por el que el/los cliente/es no pueda/n realizar la actividad, siempre que no sea responsabilidad de LA EMPRESA, NO LO/LES EXCLUYE de pagar el 100% del importe total obligándole/s a abonar el pago pendiente por transferencia bancaria a la cuenta donde ingresaron previamente el depósito correspondiente a su reserva en un plazo máximo de una semana (7 días).
- EL CLIENTE DEBE pagar la reserva de la/las actividad/actividades antes de la/las misma/mismas, siempre que haya aceptado reservar su plaza para la/las actividad/actividades y haber recibido el RESUMEN DE SU RESERVA. De no hacerlo en un plazo establecido, LA EMPRESA tiene el DERECHO de anular su reserva y reclamar este importe en concepto de gestión de actividad/actividades hasta un mes después de la fecha prevista de la/las actividades.
- En caso de cancelar la reserva en un tiempo inferior a 48 horas, EL CLIENTE perderá la reserva ya ingresada ESPECIFICADA EN SU RESUMEN DE RESERVA.
- Bajo ningún concepto, la NO ASISTENCIA por parte del/de los cliente/clientes a alguna actividad o varias reservadas previamente, da derecho al NO PAGAR EL COSTE TOTAL DE LA/LAS ACTIVIDAD/ACTIVIDADES RESERVADAS.
- En caso de cancelación de una o varias actividades por parte DE LA EMPRESA, el cliente tiene derecho a recuperarla en otra fecha asignada por la empresa colaboradora, o al reembolso de la reserva

correspondiente en el caso de ser imposible encontrar otra fecha disponible para la realización de la misma en un plazo máximo de un mes (30 días).

- Las reservas ya depositadas para una actividad escogida por el/los cliente/s pueden ser usadas para reservar otra/s actividad/actividades siempre con un tiempo suficiente para la gestión de proceder la nueva reserva. Una vez que EL CLIENTE confirme su deseo de cambiar el importe depositado previamente de su reserva anterior de una actividad a otra y reciba el RESUMEN DE SU RESERVA modificada con los cambios establecidos y aceptados por ambas partes, la EMPRESA vuelve a tener sus condiciones de cancelación generales anteriormente descritas.

ALOJAMIENTOS RESERVADOS POR NOSOTROS

- La política de cancelación del alojamiento, será aquella que estipule cada establecimiento.
- Esta política se puede consultar tras especificarle el nombre de su hotel escogido por el cliente a la hora de realizar la reserva a través de nuestra empresa.
- Los gastos de cancelación podrán variar de cada hotel en función del número de personas, temporada, tipo de alojamiento, alquiler, tarifa no reembolsable...

GRUPOS

- Nuestra empresa considera grupo las reservas de 10 o más personas.
- Para las reservas de grupo, se exige un depósito de garantía de 10€/persona a la hora de empezar a gestionar la/s reserva/s de grupo. Esta cantidad será reembolsada tras la realización de todas las actividades reservadas por el grupo completo.
- Para las reservas de grupo, se exige un depósito que le indicaremos según las personas y las actividades reservadas a la hora de cerrar la reserva de grupo. Esa cantidad le/s será indicada en el RESUMEN DE SU RESERVA.
- La cantidad restante, se deberá abonar un mes (30 días) antes de la fecha del primer servicio contratado o el día de la actividad antes del comienzo de la misma en las oficinas de la empresa colaboradora según le especifique LA EMPRESA. Tras indicarle la necesidad de realizar una nueva transferencia con el importe total pendiente de pago correspondiente a la/s reserva/s de la/s actividad/es del grupo tiene un plazo máximo de un mes (30 días) o el plazo indicado por LA EMPRESA para realizar dicha transferencia. En el caso de no cumplir con ese plazo, el grupo perdería su depósito de garantía completo depositada previamente.
- Las cancelaciones realizadas 45 días antes de la fecha de la/s actividad/es, conllevará a la no devolución del importe ingresado en concepto de depósito de garantía además del importe total ingresada como reserva de la/s actividad/es descritas en el RESUMEN DE SU RESERVA.
- En el caso de anulación del grupo, total o parcial, 7 días antes de la fecha de entrada o no presentación, los gastos de cancelación serán del 100% del importe total de la/s reserva/s del grupo completo. Se aceptarán modificaciones siempre y cuando sea por una fuerza mayor con más de una semana (7 días, salvo excepciones).
- Cualquier motivo por el que el grupo o parte no pueda realizar la actividad, siempre que no sea responsabilidad de la empresa, NO LO/LES EXCLUYE de pagar el 100% del importe total obligándole/s a abonar el pago pendiente por transferencia bancaria a la cuenta donde depositaron la cantidad de su reserva en un plazo máximo de una semana (7 días, salvo excepciones).
- En caso de cancelación de una o varias actividades por parte DE LA EMPRESA, el grupo tiene derecho a recuperarla en otra fecha asignada por la empresa colaboradora, o al reembolso de la reserva correspondiente en el caso de ser imposible encontrar otra fecha disponible para la realización de la/s misma/s en un plazo máximo de un mes (30 días).

- La única excepción que les otorga más plazo para la realización del pago pendiente por transferencia por la anulación por parte del GRUPO es para los grupos que se encuentran durante más de una semana en Cabo Verde.

Para mas información, pueden llamarnos o escribirnos a:

www.caboverdefishingtours.com

info@caboverdefishingtours.com

+34 685 920 118 o +34 634 91 40 63 en España

+238 927 72 49 en Cabo Verde - (vía llamada de WhatsApp).